

GESTIÓN DE TRÁFICO DE JJ NETWORKS SAS

En **JJ NETWORKS SAS**, nos comprometemos a brindarte una experiencia de internet de alta calidad, confiable y segura. Para lograrlo, implementamos prácticas de gestión de tráfico que nos permiten optimizar el rendimiento de nuestra red y garantizar un acceso equitativo para todos nuestros usuarios.

¿Qué son las Prácticas de Gestión de Tráfico?

Las prácticas de gestión de tráfico son un conjunto de técnicas y herramientas que utilizamos para administrar el flujo de datos a través de nuestra red. Estas prácticas nos ayudan a:

- **Optimizar el rendimiento:** Asegurar que la red funcione de manera eficiente, minimizando la congestión y los tiempos de carga.
- **Garantizar la equidad:** Proporcionar un acceso justo a todos los usuarios, evitando que unos pocos consuman la mayor parte del ancho de banda en detrimento de otros.
- **Proteger la seguridad:** Identificar y mitigar amenazas de seguridad, como ataques cibernéticos y malware, que puedan afectar la calidad del servicio.
- **Priorizar servicios esenciales:** En situaciones de emergencia o alta demanda, priorizar el tráfico de servicios críticos como llamadas de emergencia o servicios de salud.

¿Cómo Funcionan?

Nuestras prácticas de gestión de tráfico se aplican de manera transparente y no discriminatoria. No bloqueamos ni degradamos el acceso a contenidos, aplicaciones o servicios específicos basados en su origen, destino o protocolo, a menos que sea necesario para proteger la seguridad de la red o cumplir con obligaciones legales.

Queremos que estés informado

Para brindarte total transparencia sobre nuestras prácticas de gestión de tráfico, hemos preparado un documento donde encontrarás información completa sobre:

- Los tipos de prácticas que implementamos.
- Cómo se aplican estas prácticas.
- El impacto que pueden tener en tu experiencia de internet.
- Nuestros compromisos con la neutralidad de la red y la protección de tus datos.

GESTIÓN DE TRÁFICO DE IMAX TELECOMUNICACIONES:

PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO DE JJ NETWORKS SAS

(Artículo 2.9.2.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016) **JJ NETWORKS SAS**, en su condición de prestador del servicio de acceso a internet, implementó y tiene a disposición algunas prácticas de gestión de tráfico para prevenir, mitigar y/o reducir la congestión de la red, preservar la seguridad e integridad de las redes y garantizar la calidad del servicio. Lo anterior, con el objetivo de mantener la eficiencia de la red y así satisfacer las necesidades de sus usuarios. Los mecanismos utilizados se aplican al tráfico en general con un conjunto de equipos interconectados a 3 nodos que se encuentran ubicados estratégicamente en toda la zona de cobertura. Los mismos tienen las funciones de agregar y balancear el tráfico en caso de que esto resulte necesario. Igualmente, se cuenta con una redundancia de servidores que son los responsables de la ejecución y administración de los servicios y que tienen la capacidad de asignar y balancear todos los requerimientos de los usuarios. A su vez, el esquema de seguridad de red está compuesto por una solución tecnológica capaz de contrarrestar amenazas que intenten ingresar o atacar la plataforma de servicios, tales como spam, ataques de negación de servicio, entre otros. Las prácticas antes mencionadas, en ningún caso, imponen reglas de reducción de velocidad ni excluyen, bloquean o priorizan a proveedores, contenidos, aplicaciones, protocolos o servicios específicos que requiera el suscriptor.

